

데이터인(DataIN)을 활용한 만족도 조사 및 분석 메뉴얼

W 와이즈인컴퍼니





Contents

목차

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 프로젝트 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인

1. 프로젝트 생성

+ NOTICE [공지] 2022년 6월 10일 데이터인 이용자교육 강... 06.09
[데이터인 활용교육] 만족도 하루만에 완성하기 05.24

전체 ▾

전체 ▾



★ 즐겨찾기리스트 | ≡ 리스트보기 | 🗑 프로젝트 삭제

신규프로젝트 생성

설문조사하기



파일 직접등록 분석하



설문조사하기 버튼클릭!

ash

□ 설문



부모와의 친밀감과 대학생의 ...

진행중

응답률 : 0/93(0%)
39문항
22.05.31 ~ 22.06.11



ash

□ 설문



관광활동과 삶의 만족도에 관...

종료

응답률 :
121/120(100.8333333333%)
45문항
22.05.17 ~ 22.05.26



ash

□ 설문



공정관광에 대한 인식 설문

종료

응답률 : 250/250(100%)
33문항
22.05.04 ~ 22.05.10



(3/5) 더보기

2. 기본정보 입력

기본정보입력

저장하기

* 설문명

* 조사기간 시작일시 ~ 종료일시

설문종류 ☒ 일반설문 ☐ 다면평가설문

로그사용 ☒ 아니오 ☐ 예

링크주소 ☒ 자동생성 ☐ 직접입력 .uvoice.kr

응답자수 조회Key

기본글자 ☒ 나눔고딕 ☐ 돋움 ☐ 굴림 ☐ Arial

기본글자크기 ☐ 10px ☐ 12px ☐ 14px ☒ 16px ☐ 18px ☐ 20px ☐ 22px ☐ 24px

설문대상자 ☒ 패널 ☐ 리스트 ☐ dataSpring

접속허용기기 ☒ PC ☒ 모바일

중복응답제한 ☐ 0단계 : 제한없음 ☒ 1단계 : 쿠키제한 ☐ 2단계 : 쿠키+IP제한

설문명, 조사기간 입력



2. 기본정보 입력

기본정보입력

저장하기

* 설문명

* 조사기간 시작일시 ~ 종료일시

설문종류 ☒ 일반설문 ☐ 다면평가설문

로그사용 ☐

링크주소

응답자수 조회Key 최대 30글자까지 가능합니

기본글자 ☒ 나눔고딕 ☐ 돋움 ☐ 굴림 ☐ Arial

기본글자크기 ☐ 10px ☐ 12px ☐ 14px ☒ 16px ☐ 18px ☐ 20px ☐ 22px ☐ 24px

설문대상자 ☒ 패널 ☐ 리스트 ☐ dataSpring

와이즈인컴퍼니 보유 온라인패널을 이용한 조사 [자세히보기]

접속허용기기 ☒ PC ☒ 모바일

중복응답제한 ☐ 0단계 : 제한없음 ☒ 1단계: 쿠키제한 ☐ 2단계: 쿠키+IP제한

일반설문 클릭!

2. 기본정보 입력

로고사용	<input checked="" type="radio"/> 아니요 <input type="radio"/> 예
링크주소	<input checked="" type="radio"/> 자동생성 <input type="radio"/> 직접입력 http:// <input type="text" value="ex)wiseincompany"/> .uvoice.kr
응답자수 조회Key	<input type="text" value="최대 30글자까지 가능합니"/>
기본글자	<input checked="" type="radio"/> 나눔고딕 <input type="radio"/> 돋움 <input type="radio"/> 굴림 <input type="radio"/> Arial
기본글자크기	<input type="radio"/> 10px <input type="radio"/> 12px <input type="radio"/> 14px <input checked="" type="radio"/> 16px <input type="radio"/> 18px <input type="radio"/> 20px <input type="radio"/> 22px <input type="radio"/> 24px
설문대상자	<input checked="" type="radio"/> 패널 <input type="radio"/> 리스트 <input type="radio"/> dataSpring <input type="text" value="와이즈인컴퍼니 보유 온라인패널을 이용한 조사 [자세히보기]"/>
접속허용기기	<input checked="" type="checkbox"/> PC <input checked="" type="checkbox"/> 모바일
중복응답제한	<input type="radio"/> 0단계 : 제한없음 <input checked="" type="radio"/> 1단계 : 쿠키제한 <input type="radio"/> 2단계 : 쿠키+IP제한
경고창언어설정	<input checked="" type="radio"/> 한글 <input type="radio"/> 영어 <input type="checkbox"/> 경고창 내용 선택
자동문항번호	<input checked="" type="radio"/> 설정안함 <input type="radio"/> 설정함
자동문항설정	<input checked="" type="radio"/> 설정안함 <input type="radio"/> 자동할당 <input type="radio"/> 개인항목설정
안내문 설정	<input checked="" type="radio"/> 아니요 <input type="radio"/> 예
가이드페이지	<input checked="" type="radio"/> 가이드페이지 사용안함 <input type="radio"/> 가이드페이지 사용함
전체응답수	<input type="text" value=""/> 명
마무리말 설정	<input checked="" type="radio"/> 아니요 <input type="radio"/> 예

세부사항 입력

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

2. 기본정보 입력

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인

W 데이터인

설문

분석

다면평가 Adv.

통합리포팅

응답보채기

문의

매뉴얼

데이터인광장

님

새 설문 생성

설문리스트

새 설문 작성

ProjectTitle

전체

전황중

부모와의 친밀감과 대학생의 성장지향성...

20문항

0명

2022-05-31 16:42:25

종료

관광활동과 삶의 만족도에 관한 설문

23문항

121명

2022-05-17 15:44:50

종료

공정관광에 대한 인식 설문

17문항

250명

2022-05-04 11:28:45

종료

배달앱 이용실태 설문조사

20문항

1,298명

2022-04-19 15:34:26

HOME > 설문 > 새 설문 작성

기본정보입력

저장하기

저장하기클릭!

* 설문명

* 조사기간

시작일시

종료일시

설문종류

일반설문

다면평가설문

로그사용

아니오

예

링크주소

자동생성

직접입력

http://

ex)wiseincompany

.uvoice.kr

응답자수 조회Key

최대 30글자까지 가능합니다

기본글자

나눔고딕

돋움

굴림

Arial

기본글자크기

10px

12px

14px

16px

18px

20px

22px

24px

설문대상자

패널

리스트

dataSpring

와이즈인컴퍼니 보유 온라인패널을 이용한 조사 [자세히보기]

접속허용기기

PC

모바일

2. 기본정보 입력

W 데이터인

설문 분석 다면평가 Adv. 통합리포팅 응답보내기

문의 매뉴얼 데이터인광장 님

새설문생성 설문리스트

만족도 조사(예시)

정보입력 문항편집 표본/로직 작성중 데이터관리 페이지나누기 설문리스트 즐겨찾기 ! 문항유형 선택

문항선택List

전체 해제

단일응답

1. 귀하가 참여하신 프로그램은 무...

단일

2. 다음은 기관의 시설 및 환경에 ...

단일

3. 다음은 기관의 프로그램에 대한 ...

단일

4. 다음은 기관의 상담서비스에 대...

단일

5. 다음은 기관의 강사진에 대한 만...

단일

6. 다음은 기관의 전반적인 만족 및...

단일응답

7. 귀하의 연령대는?

단일응답

8. 귀하의 결혼여부는?

설문라이브러리 문항

설문리스트 버튼으로 생성한 설문 목록 확인

정보입력 버튼으로 기본정보 수정

객관식 유형

입력형 유형

척도형 유형

설명형 유형

3. 문항 생성/편집

The screenshot displays the '만족도 조사(예시)' (Satisfaction Survey Example) interface. On the left, a '문항선택List' (Item Selection List) is shown with 13 items. A red dashed box highlights the first 8 items, which are being edited. A hand icon points to the '편집할 문항 선택' (Select items to edit) button. On the right, a 2x2 grid of item type icons is shown, with a red dashed box highlighting the four types: 객관식 유형 (Multiple Choice Type), 입력형 유형 (Input Type), 척도형 유형 (Scale Type), and 설명형 유형 (Text Type). A hand icon points to the '생성할 문항 유형 선택' (Select item type to create) button.

문항선택List (13 items):

- ☐ 단일응답
- 1. 귀하가 참여하신 프로그램은 무...
- ☐ 단일
- 2. 다음은 기관의 시설 및 환경에 ...
- ☐ 단일
- 3. 다음은 기관의 프로그램에 대한 ...
- ☐ 단일
- 4. 다음은 기관의 상담서비스에 대...
- ☐ 단일
- 5. 다음은 기관의 강사진에 대한 만...
- ☐ 단일
- 6. 다음은 기관의 전반적인 만족 및...
- ☐ 단일응답
- 7. 귀하의 연령대는?
- ☐ 단일응답
- 8. 귀하의 결혼여부는?

문항유형 선택 (Item Type Selection):

- 객관식 유형 (Multiple Choice Type)
- 입력형 유형 (Input Type)
- 척도형 유형 (Scale Type)
- 설명형 유형 (Text Type)

1. 프로젝트 생성

+ NOTICE [공지] 2022년 6월 10일 데이터인 이용자교육 강... 06.09
[데이터인 활용교육] 만족도 하루만에 완성하기 05.24

전체 ▾

전체 ▾



★ 즐겨찾기리스트 | ≡ 리스트보기 | 🗑 프로젝트 삭제

신규프로젝트 생성

설문조사하기



파일 직접등록 분석하



설문조사하기 버튼클릭!

ash

□ 설문



부모와의 친밀감과 대학생의 ...

진행중

응답률 : 0/93(0%)
39문항
22.05.31 ~ 22.06.11



ash

□ 설문



관광활동과 삶의 만족도에 관...

종료

응답률 :
121/120(100.83333333333%)
45문항
22.05.17 ~ 22.05.26



ash

□ 설문



공정관광에 대한 인식 설문

종료

응답률 : 250/250(100%)
33문항
22.05.04 ~ 22.05.10



(3/5) 더보기

1. 프로젝트 생성

+

새설문생성

4

설문리스트

새 설문 작성

!

HOME > 설문 > 새 설문 작성

ProjectTitle

전체

전행중

부모와의 친밀감과 대학생의 성장지향성...

20문항

0명

2022-05-31 16:42:25

종료

관광활동과 삶의 만족도에 관한 설문

23문항

121명

2022-05-17 15:44:50

종료

공정관광에 대한 인식 설문

17문항

250명

2022-05-04 11:28:45

종료

배달앱 이용실태 설문조사

20문항

1,298명

2022-04-19 15:34:26

설문라이브러리 패키지

기본정보입력

설문명

조사기간

시작일시

종료일시

설문종류

일반설문

다만평가설문

로그사용

아니오

예

링크주소

자동생성

직접입력

http://

ex)wiseincompany

.uvoice.kr

응답자수 조회Key

최대 30글자까지 가능합니다

기본글자

나눔고딕

돋움

굴림

Arial

기본글자크기

10px

12px

14px

16px

18px

20px

22px

24px

자료

패널

리스트

dataSpring

와이즈인컴퍼니 보유 온라인패널을 이용한 조사 [자세히보기]

접속허용기기

PC

모바일

중복응답제한

0단계: 제한없음

1단계: 쿠키제한

2단계: 쿠키+IP제한

결과차이서서전

결과

결과

결과

저장하기

설문라이브러리 패키지 버튼 클릭!

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

2. 라이브러리 패키지 선택



전체 ▾

설문명 검색

Q

NO	분류	설문명	미리보기	사용하기
1	조직관리	복지 프로그램 만족도 조사	미리보기	사용하기
2	대학교	대학교 만족도 설문지(재학생)	미리보기	사용하기
3	대학교	대학교 만족도 설문지(졸업생)	미리보기	사용하기
4	대학교	대학교 만족도 설문지(산업체)	미리보기	사용하기
5	대학교	대학교 만족도 설문지(학부모)	미리보기	사용하기
6	대학교	대학교 만족도 설문지(교원)	미리보기	사용하기
7	대학교	대학교 만족도 설문지(직원)	미리보기	사용하기

원하는 형식을 선택해 **사용하기** 버튼 클릭!



1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인

3. 문항 확인 및 편집

복지 프로그램 만족도 조사

문항선택List 13

전체 해제

객관식문항 유형 단일응답 다중응답 순위응답

저장하기 문항삭제 문항복사 설문라이브러리 문항 추가

1. 귀하가 참여하신 프로그램은 무...

2. 다음은 기관의 시설 및 환경에 ...

3. 다음은 기관의 프로그램에 대한 ...

4. 다음은 기관의 상담서비스에 대...

5. 다음은 기관의 강사진에 대한 만...

6. 다음은 기관의 전반적인 만족 및...

7. 귀하의 연령대는?

8. 귀하의 결혼여부는?

문항 선택 및 편집

2 프로그램2

3 프로그램3

4 프로그램4

5 프로그램5

6 프로그램6

7 프로그램7

8 프로그램8

9 프로그램9

10 프로그램10

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

이미지업로드 x

프로젝트 등록

W 데이터인

설문 분석 다면평가 Adv. 통합리포팅 응답보내기

문의 메뉴얼 데이터인광장 9 님

분석 버튼 클릭!

공지] 2022.05.10일 데이터인 이용자교육 강... 06.09
[데이터인 활용교육] 만족도 하루만에 완성하기 05.24

전체 전체

☆ 즐겨찾기리스트 ≡ 리스트보기 🗑 프로젝트 삭제

신규프로젝트 생성

설문조사하기 +

파일 직접등록 분석하기 +

ash

□ 설문

부모와의 친밀감과 대학생의 ...

진행중

응답률 : 0/93(0%)
39문항
22.05.31 ~ 22.06.11

ash

□ 설문

관광활동과 삶의 만족도에 관...

종료

응답률 : 121/120(100.833333333333%)
45문항
22.05.17 ~ 22.05.26

ash

□ 설문

공정관광에 대한 인식 설문

종료

응답률 : 250/250(100%)
33문항
22.05.04 ~ 22.05.10

(3/4) 더보기

프로젝트 등록 - 파일데이터 등록

W 데이터인

설문 분석 다면평가 Adv. 통합리포팅 응답보내기

문의 매뉴얼 데이터인광장 님

새분석생성 파일보관함 분석리스트

새 프로젝트 추가

HOME > 분석 > 새 프로젝트 추가

ProjectTitle

전체

검색결과가 없습니다.

파일데이터등록 설문데이터등록

등록하기

프로젝트 이름을 입력해주세요.

분석유형

☒ 일반분석
 ☐ 다면평가

데이터파일

샘플 다운로드

파일선택

선택된 파일이 없습니다.

문항속성파일

샘플 다운로드

파일선택

선택된 파일이 없습니다.

TIP

- ✓ '샘플 다운로드' 버튼 클릭 후 예시 파일 양식을 참고하시기 바랍니다.
- ✓ 머리글, 번호는 입력해야 합니다.
- ✓ 다중 입력형인 경우 [문항 이름_1, 문항 이름_2, 문항 이름_3] 형태로 입력 하시기 바랍니다.
- ✓ 업로드 파일은 Excel 통합문서(*.xls 또는 *.xlsx)만 가능하며, 1번 시트에 있는 내용만 업로드 가능합니다.
- ✓ 업로드 파일은 최대 10MB까지 업로드 가능합니다.
- ✓ 데이터 파일은 숫자만 등록 가능합니다. 문항형으로 작성된 데이터는 정상적으로 등록되지 않습니다.
- ✓ 데이터를 추가로 입력할 수 없습니다. 추가를 원하실 경우 프로젝트 삭제 후 새로운 프로젝트를 등록하여야 합니다.
- ✓ 빈값(공백)은 결측치 데이터로 인식합니다. (단, 다중 입력형인 경우 등록하지 않습니다.)
- ✓ 첫번째 번호 필드는 반드시 1부터 순차적으로 증가되는 번호로 작성하여야 합니다. 순차적으로 증가되는 번호가 아닌 경우 첫번째 필드부터 문항으로 인식하여 저장합니다.

외부 데이터를 등록

프로젝트 등록 - 파일데이터 등록

	A	B	C	D	E
1	번호	참여프로그램	시설환경_편리	시설환경_쾌적	시설환경_편의
2	1	3	4	4	2
3	2		2	2	2
4	3		1	1	1
5	4	5	5	5	4
6	5	3	3	2	2
7	6	1			
8	7	3			
9	8	4			
10	9	3			
11	10	3			
12	11	5			
13	12	4			

데이터 파일
(숫자 형태 코딩)

보기형 or 숫자형

보기 개수 입력

보기 값 입력

	A	B	C	D	E	F
1	문항명	문항설명	문항유형	보기개수	보기1	보기2
2	참여프로그램		보기형	5	프로그램1	프로그램2
3	시설환경_편리		보기형	5	매우 불만족	불만족
4	시설환경_쾌적		보기형	5	매우 불만족	불만족
5	시설환경_편의		보기형	5	매우 불만족	불만족
6	시설환경_공간		보기형	5	매우 불만족	불만족
7	시설환경_기자재		보기형	5	매우 불만족	불만족
8	시설환경_전반		보기형	5	매우 불만족	불만족
9	프로그램_목표		보기형	5	매우 불만족	불만족
10	프로그램_진행		보기형	5	매우 불만족	불만족
11	프로그램_비용		보기형	5	매우 불만족	불만족
12	프로그램_효용		보기형	5	매우 불만족	불만족

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인

프로젝트 등록 - 파일데이터 등록

W 데이터인

설문

분석

다면평가 Adv.

통합리포팅

응답보채기

문의 메뉴얼 데이터인강장 님

새분석생성

파일보관함

분석리스트

새 프로젝트 추가

HOME > 분석 > 새 프로젝트 추가

ProjectTitle

전체

검색결과가 없습니다.

파일데이터등록

설문데이터등록

분석예시

프로젝트 이름 입력

분석유형

● 일반분석

○ 다면평가

데이터파일

샘플 다운로드

파일선택

sample_data.xlsx

문항속성파일

샘플 다운로드

파일선택

sample_quiz.xlsx

등록한 파일명 확인

등록하기

등록하기 버튼 클릭!

TIP

- ✓ '샘플 다운로드' 버튼 클릭 후 예시 파일 양식을 참고하시기 바랍니다.
- ✓ 머리글, 번호는 입력해야 합니다.
- ✓ 다중 입력형인 경우 [문항 이름_1.문항 이름_2.문항 이름_3] 형태로 입력 하시기 바랍니다.
- ✓ 업로드 파일은 Excel 통합문서(*.xls 또는 *.xlsx)만 가능하며, 1번 시트에 있는 내용만 업로드 가능합니다.
- ✓ 업로드 파일은 최대 10MB까지 업로드 가능합니다.
- ✓ 데이터 파일은 숫자만 등록 가능합니다. 문자형으로 작성된 데이터는 정상적으로 등록되지 않습니다.
- ✓ 데이터를 추가로 입력할 수 없습니다. 추가를 원하실 경우 프로젝트 삭제 후 새로운 프로젝트를 등록하여야 합니다.
- ✓ 빈값(공백)은 결속치 데이터로 인식합니다. (단, 다중 입력형인 경우 등록하지 않습니다.)
- ✓ 첫번째 번호 필드는 반드시 1부터 순차적으로 증가되는 번호로 작성하여야 합니다. 순차적으로 증가되는 번호가 아닌 경우 첫번째 필드부터 문항으로 인식하여 저장합니다.

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

프로젝트 등록 - 설문데이터 등록

W 데이터인

설문 분석 다면평가 Adv. 통합리포팅 응답보채기

문의 매뉴얼 데이터광장 님

새분석생성 파일보관함 분석리스트

새 프로젝트 추가

ProjectTitle

전체

분석 예시
31문항
33명
2022-06-30 10:25:04

HOME > 분석 > 새 프로젝트 추가

파일데이터등록 설문데이터등록

no	프로젝트명	생성일	문항수	응답수/표본수	상태	리포팅선택
4	부모와의 친밀감과 대학생의 성장지향성의 관계에서 심리적 독립성의 매개효과	2022.05.31	20	0/93	진행중	선택
3	관광활동과 삶의 만족도에 관한 설문	2022.05.17	23	121/120	종료	선택
2	공정관광에 대한 인식 설문	2022.05.04	17	250/250	종료	선택
1	배달앱 이용실태 설문조사	2022.04.19	20	1,298/2,000	종료	선택

분석할 설문 데이터 선택

TIP

- ✓ 작성하신 설문에서 데이터를 선택하는 방식입니다.
- ✓ 하나의 프로젝트에 하나의 설문 데이터를 등록하실 수 있습니다.
- ✓ 응답 수가 없는 설문은 선택하실 수 없습니다.
- ✓ 진행중인 설문인 경우, 현재까지 진행이 완료된 설문의 데이터만을 이용하여 분석 가능하며, 업데이트가 되지 않습니다. 최신의 업데이트가 필요한 분석은 새롭게 데이터를 등록해주세요.
- ✓ 데이터의 속성은 설문 데이터에서 설정한 속성이 반영되며, 수정이 필요할 경우 문항 속성 메뉴를 이용해주세요.

분석 설정

새 프로젝트 추가

[HOME](#) > [분석](#) > [새 프로젝트 추가](#)

등록한 분석 데이터 확인

등록하기

프로젝트 이름을 입력해주세요.

분석유형 ☒ 일반분석 ☐ 다면평가

데이터파일

샘플 다운로드

선택된 파일이 없습니다.

문항속성파일

샘플 다운로드

선택된 파일이 없습니다.

TIP

- ▶ '샘플 다운로드' 버튼 클릭 후 예시 파일 양식을 참고하시기 바랍니다.
- ✔ 머리글, 번호는 입력해야 합니다.
- ✔ 다중 입력형인 경우 [문항 이름_1.문항 이름_2.문항 이름_3] 형태로 입력 하시기 바랍니다.
- ✔ 업로드 파일은 Excel 통합문서(*.xls 또는 *.xlsx)만 가능하며, 1번 시트에 있는 내용만 업로드 가능합니다.
- ✔ 업로드 파일은 최대 10MB까지 업로드 가능합니다.
- ✔ 데이터 파일은 숫자만 등록 가능합니다. 문자형으로 작성된 데이터는 정상적으로 등록되지 않습니다.
- ✔ 데이터를 추가로 입력할 수 없습니다. 추가를 원하실 경우 프로젝트 식제 후 새로운 프로젝트를 등록하여야 합니다.
- ✔ 빈값(공백)은 결측치 데이터로 인식합니다. (단, 다중 입력형인 경우 등록하지 않습니다.)
- ✔ 첫번째 번호 필드는 반드시 1부터 순차적으로 증가되는 번호로 작성하여야 합니다.
- ✔ 순차적으로 증가되는 번호가 아닌 경우 첫번째 필드부터 순환으로 인식하여 저장합니다.

1. 만족도조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

만족도 분석 모델 생성

W 데이터인

설문 분석 다면평가 Adv. **통합리포팅** 응답보내기

문의 메뉴얼 데이터인광장 9 님

통합리포팅 버튼 클릭

+ NOTICE [공지] 2022.05.24 [데이터인 활용교육] 만족도 하루만에 완성하기 06.09 05.24

전체 전체

★ 즐겨찾기리스트 ≡ 리스트보기 🗑 프로젝트 삭제

신규프로젝트 생성

설문조사하기 +

파일 직접등록 분석하기 +

ash

□ 설문

부모와의 친밀감과 대학생의 ...

진행중

응답률 : 0/93(0%)

39문항

22.05.31 ~ 22.06.11

ash

□ 설문

관광활동과 삶의 만족도에 관...

종료

응답률 : 121/120(100.83333333333%)

45문항

22.05.17 ~ 22.05.26

ash

□ 설문

공정관광에 대한 인식 설문

종료

응답률 : 250/250(100%)

33문항

22.05.04 ~ 22.05.10

(3/4) 더보기

1. 데이터 불러오기

W 데이터인

데이터 불러오기

분석 모델 생성

작업리스트

문의 메뉴얼

데이터 불러오기

분석 메뉴에서 등록된 프로젝트를 가져옵니다.

검색

검색할 프로젝트명을 입력하세요

프로젝트 가져오기

가져온 프로젝트 리스트

프로젝트 가져오기
버튼 클릭!

#	프로젝트명	등록날짜	가져온날짜	삭제
1	분석_예시	22.07.07	22.07.07	

<

<

1

>

>

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

1. 데이터 불러오기

프로젝트 가져오기



검색

검색할 프로젝트명을 입력하세요

❗ 분석 메뉴에 등록된 프로젝트가 있어야 프로젝트를 가져올 수 있습니다.

가져올 프로젝트가 없다면 먼저 '분석 메뉴에서 프로젝트 등록하기' 버튼을 클릭해 프로젝트를 등록해주세요.

[분석 메뉴에서 프로젝트 등록하기](#)

☞ 분석 메뉴에 등록된 프로젝트 리스트

선택	프로젝트명	문항수	데이터건수	등록날짜
<input type="radio"/>	만족도_파일	31	33	22.07.21

<< < 1 > >>

파일을 선택하고
가져오기



가져오기

취소

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인

2. 모델 생성

2. 모델 생성

W 데이터인

데이터 불러오기

분석 모델 생성

작업리스트

문의

메뉴얼

분석 모델 생성

분석에 적합한 프로젝트를 선택합니다.

1. 보고서명 입력

보고서명

프로그램 만족도

모델 선택

☐ 다면평가 모델

☐ 의사결정 모델(AHP)

☒ 만족도 모델

2. 만족도 모델 선택

검색

검색할 프로젝트명을 입력하세요

가져온 프로젝트 리스트

선택	프로젝트명	등록날짜	가져온날짜
<input checked="" type="radio"/>	만족도_파일	22.07.21	22.07.21
<input type="radio"/>	분석_예시	22.07.07	22.07.07

< < 1 > >>

3. 분석 데이터 선택

위의 설정으로 분석 모델을 생성합니다

4. 분석 모델 생성 클릭

2. 모델 생성

W 데이터인

데이터 불러오기

분석 모델 생성

작업리스트

문의 메뉴얼

만족도모델 생성

STEP 1

조사정보입력

STEP1 기입 내용은 보고서의 '조사정보'란에 출력됩니다.

필수 항목 입력

* 보고서명

프로그램 만족도

* 조사대상

예) 전문가

* 모집단

예) OO관련 전문가

* 표본추출방법

예) 모집단 고객유형에 따른 임의할당 표본추출(Quota Sampling)

조사방법

예) 일대일 개별면접조사(Face to Face interview)

조사기간

예) 20XX년 XX월 XX일 ~ 20XX년 XX월 XX일

표본특성문항

+

○

표본특성문항은 인구통계학적 특성을 포함한 조사대상자의 특성을 분석하는 기준변수입니다. (예: 성별, 연령, 경력 등) 문항리스트에서 선택해주세요.

선택된 내용은 보고서상의 '표본특성' 페이지에 분석결과가 나타납니다.

케이스 1

문항리스트에서 추가하세요

+

-

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

문항리스트 선택해제

☐ 참여프로그램

☐ 시설환경_편리

☐ 시설환경_쾌적

☐ 시설환경_편의

☐ 시설환경_공간

☐ 시설환경_기자재

☐ 시설환경_전반

☐ 프로그램_목표

☐ 프로그램_진행

☐ 프로그램_비용

☐ 프로그램_효용

☐ 프로그램_홍미

임시저장

작성완료

임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.

작성완료 시 수정할 수 없습니다.

W 와이즈인컴퍼니

25

2. 모델 생성 - 표본특성문항 설정

W 데이터인

데이터 불러오기

분석 모델 생성

작업리스트

문의 메뉴얼

만족도모델 생성

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

문항리스트

선택해제

☐ 강사진_준비
☐ 강사진_열의
☐ 강사진_전문성
☐ 강사진_친절
☐ 강사진_활동다양성
☐ 강사진_전반
☐ 전반_만족
☐ 전반_가성비
☐ 전반_비교

임시저장

작성완료

임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.

작성완료 시 수정할 수 없습니다.

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 1

조사정보입력

STEP1 기입 내용은 보고서의 '조사정보'란에 출력됩니다.

① 보고서 생성을 위한 필수 항목들은 반드시 입력해주세요.

* 보고서명

프로그램 만족도

* 조사대상

00기 프로그램 이용자

* 모집단

프로그램 이용자

* 표본추출방법

임의할당 추출

조사방법

예) 일대일 개별면접조사(Face to Face interview)

조사일자

20XX년 XX월 XX일

2. + 버튼 클릭으로 추가

표본특성문항

+

-

표본특성문항은 인구통계학적 특성을 포함한 조사대상자의 특성을 분석하는 기준변수입니다. (예: 성별, 연령, 경력 등) 문항리스트에서 선택해주세요.

선택된 내용은 보고서상의 '표본특성' 페이지에 분석결과가 나타납니다.

케이스 1

문항리스트에서 추가하세요

+

-

1. 표본특성문항 선택

2. 모델 생성 - 케이스 선택

STEP 1

조사정보입력

STEP1 기입 내용은 보고서의 '조사정보'란에 출력됩니다.

① 보고서 생성을 위한 필수 항목들은 반드시 입력해주세요.

* 보고서명

프로그램 만족도

* 조사대상

00기 프로그램 이용자

* 모집단

프로그램 이용자

* 표본추출방법

임의할당 추출

조사방법

온라인 설문지 조사

조사기간

2022-06-23 ~ 2022-08-04

표본특성문항 x 성별

+

↺

- 표본특성문항은 인구통계학적 특성을 포함한 조사대상자의 특성을 분석하는 기준변수입니다. (예: 성별, 연령, 경력 등) **문항리스트에서 선택해주세요.**
- 선택된 내용은 보고서상의 '표본특성' 페이지에 분석결과가 나타납니다.

케이스 1

문항리스트에서 추가하세요

+

-

케이스 2

문항리스트에서 추가하세요

+

-

- 케이스는 분석데이터의 기준변수입니다. **문항리스트에서 선택해주세요.**
- 문항 선택 후 보기를 선택하시기 바랍니다. (예: 20대, 30대 선택 시 20대, 30대 데이터만 분석됩니다.)

로그등록

파일 선택

선택된 파일 없음

자사의 로고를 업로드해보세요. 나만의 보고서가 완성됩니다. [로그등록된 보고서 보기](#)

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

≡ 문항리스트

선택해제

☑ 참여프로그램

☐ 시설환경_편의

☐ 시설환경_공간

☐ 시설환경_기자재

☐ 시설환경_전반

☐ 프로그램_목표

☐ 프로그램_진행

☐ 프로그램_비용

☐ 프로그램_효용

☐ 프로그램_홍미

임시저장

작성완료

- 임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.
- 작성완료 시 수정할 수 없습니다.

2. + 버튼 클릭으로 추가

1. 케이스 선택 변수 체크

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

W 와이즈인컴퍼니

27

2. 모델 생성 - 케이스 선택

STEP 1

조사정보입력

STEP1 기입 내용은 보고서의 '조사정보'란에 출력됩니다.

① 보고서 생성을 위한 필수 항목들은 반드시 입력해주세요.

* 보고서명 프로그램 만족도

* 조사대상 00기 프로그램 이용자

* 모집단 프로그램 이용자

* 표본추출방법 임의할당 추출

조사방법 온라인 설문지 조사

조사기간 2022-06-23 ~ 2022-08-04

표본특성문항 x 성별

- 표본특성문항은 인구통계학적 특성을 포함한 조사대상자의 특성을 분석하는 기준변수입니다. (예: 성별, 연령, 경력 등) **문항리스트에서 선택해주세요.**
- 선택된 내용은 보고서상의 '표본특성' 페이지에 분석결과가 나타납니다.

케이스 1 참여프로그램

☐ 프로그램1 ☒ 프로그램2 ☐ 프로그램3 ☐ 프로그램4 ☐ 프로그램5

케이스 2 문항리스트에서 추가하세요

- 케이스는 분석데이터의 기준변수입니다. **문항리스트에서 선택해주세요.**
- 문항 선택 후 보기를 선택하시기 바랍니다. (예: 20대, 30대 선택 시 20대, 30대 데이터만 분석됩니다.)

로그등록 파일 선택 선택된 파일 없음

3. 조건 선택

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

≡ 문항리스트

선택해제

- ☐ 참여프로그램
- ☐ 시설환경_편리
- ☐ 시설환경_쾌적
- ☐ 시설환경_편의
- ☐ 시설환경_공간
- ☐ 시설환경_기자재
- ☐ 시설환경_전반
- ☐ 프로그램_목표
- ☐ 프로그램_진행
- ☐ 프로그램_비용
- ☐ 프로그램_효용
- ☐ 프로그램_홍미

임시저장

작성완료

- 임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.
- 작성완료 시 수정할 수 없습니다.

2. 모델 생성 - 모델 설정

STEP 2

분석모델설정

① 아래 영역은 분석모델트리의 구조를 보여주는 영역입니다. 오른쪽의 문항리스트에서 분석모델을 설정해보세요.

2. + 버튼 클릭으로 추가

제목

요소만족도 + -

가중치%

제목

가중치%

제목

가중치%

상자를 추가합니다.

3. 변수를 추가해 모델 작성

1. 투입 변수 선택

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

문항리스트

선택해제

☐ 참여프로그램☒ 시설환경_편리☒ 시설환경_쾌적☒ 시설환경_편의☒ 시설환경_공간☒ 시설환경_기자재☒ 시설환경_전반☐ 프로그램_목표☐ 프로그램_진행☐ 프로그램_비용☐ 프로그램_효용☐ 프로그램_홍미

임시저장

작성완료

- 임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.
- 작성완료 시 수정할 수 없습니다.

STEP 3

분석옵션설정

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

2. 모델 생성 - 모델 설정

STEP 2

분석모델설정

개별 요소 문항

문항의 문항리스트에서 분석모델을 설정해보세요.

프로그램

프로그램_목표 프로그램_진행
프로그램_비용 프로그램_효용
프로그램_출미

요소만족도 + -

프로그램_전반

가중치%

상담

상담_의견수렴 상담_서비스
상담_사후제공 상담_효용
상담_전문성

요소만족도 + -

상담_전반

가중치%

전반적 만족도 문항

전반적 만족

전반_만족 전반_가성비
전반_비교

가중치%

기타 별도 문항

제목

전반_재이용 전반_추천의도

가중치%

상자를 추가합니다.

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

문항리스트

선택해제

- ☐ 감사진_준비
- ☐ 감사진_열의
- ☐ 감사진_전문성
- ☐ 감사진_친절
- ☐ 감사진_활동다양성
- ☐ 감사진_전반
- ☐ 전반_만족
- ☐ 전반_가성비
- ☐ 전반_비교
- ☐ 전반_재이용
- ☐ 전반_추천의도
- ☐ 성별

임시저장

작성완료

- 임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.
- 작성완료 시 수정할 수 없습니다.

2. 모델 생성 - 모델 설정

STEP 2

분석모델설정

① 아래 영역은 분석모델트리의 구조를 보여주는 영역입니다. 오른쪽의 문항리스트에서 분석모델을 설정해보세요.

종합 점수 산출을 위한 **가중치** 설정 가능
*미설정시 동일 비중

프로그램

프로그램_목표 프로그램_진행
프로그램_비용 프로그램_효용
프로그램_출미

요소만족도 + -

프로그램_전반

가중치%

전반적 만족

전반_만족 전반_가성비
전반_비용 전반_비교

가중치%

제목

전반_재이용 전반_추천의도

가중치%

상답

상답_의견수렴 상답_서비스
상답_사후제공 상답_효용
상답_전문성

요소만족도 + -

상답_전반

가중치%

상자를 추가합니다.

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

문항리스트

선택해제

- ☐ 강사진_준비
- ☐ 강사진_열의
- ☐ 강사진_전문성
- ☐ 강사진_친절
- ☐ 강사진_활동다양성
- ☐ 강사진_전반
- ☐ 전반_만족
- ☐ 전반_가성비
- ☐ 전반_비용
- ☐ 전반_재이용
- ☐ 전반_추천의도
- ☐ 성별

임시저장

작성완료

- 임시저장 시 이어서 작성할 수 있습니다.
- 작성완료 시 수정할 수 없습니다.

2. 모델 생성 - 분석 옵션 설정

STEP 3

분석옵션설정

❗ 원점수 조사에서 적용한 점수입니다. (ex: 원점수 5점일 경우 100점으로 변환)

점수변환방식

☒ 원점수 그대로 ☐ 100점으로 변환

점수 표기 방식

원점수 기준

☒ 5점 ☐ 7점 ☐ 9점 ☐ 10점

데이터로 입력한 점수 기준 선택

숫자 자리수

점수의 소수점 째 자리, 비율의 소수점 째 자리

• 보고서에 출력될 숫자의 자리수를 설정합니다.

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

2. 모델 생성 - 비교 점수 설정

STEP 4

비교점수입력

시점별 비교 자료 입력

추세점수 비교입력 ☐ 반영 : 기준년도 (년도입력) ☒ 미반영

문항명	(년도입력...)	-	+
항목만족도	숫자입력		
전반만족도	숫자입력		
총성도	숫자입력		
CSI	숫자입력		
시설환경_편리	숫자입력		
시설환경_쾌적	숫자입력		
시설환경_편의	숫자입력		
시설환경_공간	숫자입력		
시설환경_기자재	숫자입력		
시설환경_전반	숫자입력		
시설환경만족도	숫자입력		
시설환경	숫자입력		
프로그램_목표	숫자입력		

비교 집단 자료 입력

벤치마킹 집단 점수 ☐ 반영 ☒ 미반영

문항명	(이름...)	-	+
항목만족도	숫자입력		
전반만족도	숫자입력		
요소만족도	숫자입력		
CSI	숫자입력		
시설환경_편리	숫자입력		
시설환경_쾌적	숫자입력		
시설환경_편의	숫자입력		
시설환경_공간	숫자입력		
시설환경_기자재	숫자입력		
시설환경_전반	숫자입력		
시설환경만족도	숫자입력		
시설환경	숫자입력		
프로그램_목표	숫자입력		

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석설정

2-2. 분석모델설정

2-3. 분석결과확인

2. 모델 생성

W 데이터인

데이터 불러오기

분석 모델 생성

작업리스트

문의

메뉴얼

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

문항리스트 선택해제

STEP 1

조사정보입력

STEP1 기입 내용은 보고서의 '조사정보'란에 출력됩니다.

① 보고서 생성을 위한 필수 항목들은 반드시 입력해주세요.

* 보고서명

프로그램 만족도

* 조사대상

00기 프로그램 이용자

* 모집단

프로그램 이용자

* 표본추출방법

임의할당 추출

조사방법

온라인 설문지 조사

조사기간

2022-06-23 ~ 2022-08-04

표본특성문항

x

성별

+

↺

표본특성문항은 인구통계학적 특성을 포함한 조사대상자의 특성을 분석하는 기준변수입니다. (예: 성별, 연령, 경력 등) 문항리스트에서 선택해주세요.

선택된 내용은 보고서상의 '표본특성' 페이지에 분석결과가 나타납니다.

케이스 1

참여프로그램

+

-

임시저장

작성완료

모든 사항을 작성하면

작성완료 버튼 클릭!

W 와이즈인컴퍼니

34

분석 결과 확인

1. 만족도 조사

1-1. 설문 구성

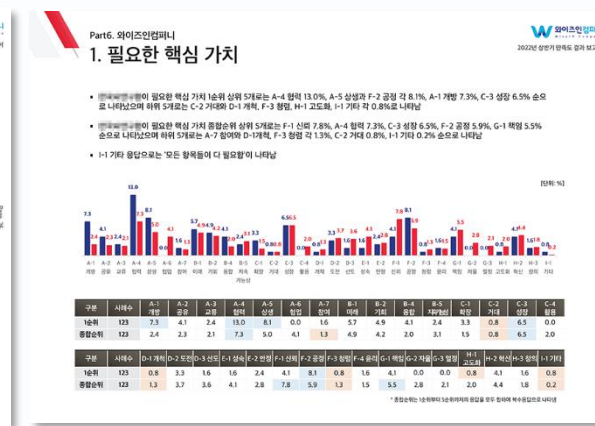
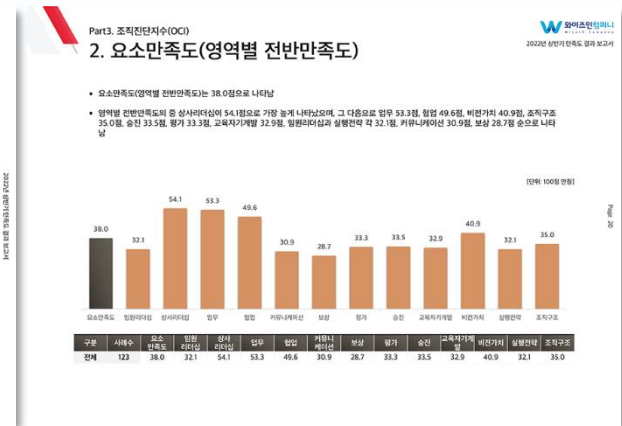
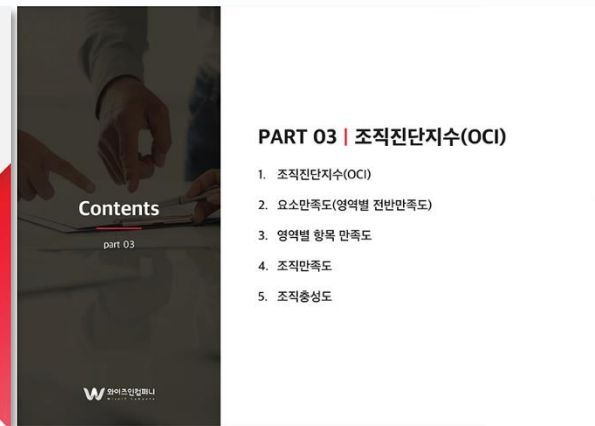
1-2. 설문 라이브러리

2. 만족도 분석

2-1. 분석 설정

2-2. 분석 모델 설정

2-3. 분석 결과 확인



부록
1. 조직진단지수(OCI)

(단위: 점, 100점 만점)

구분	사태수	조직진단지수(OCI)	요소만족도	조직진단지수	조직진단지수
전체	123	40.3	38.0	42.3	38.7
성별					
남자	76	39.5	36.8	41.7	38.3
여자	47	41.5	40.0	43.3	39.4
연령					
20대	6	25.3	29.9	22.6	22.9
30대	58	35.3	34.1	37.1	32.8
40대	50	48.2	41.8	48.8	46.3
50대 이상	9	49.3	47.5	51.9	45.8
직종					
연구직	56	50.8	46.1	54.3	48.9
영업/기술/영업직	67	31.5	31.3	32.2	30.2
핵심직	14	45.1	42.3	47.0	44.6
직급					
선임급	27	52.9	47.5	56.2	52.8
후임/기초급	59	35.7	34.3	37.4	33.3
공무직급	21	34.4	33.9	35.5	32.6
1년 미만	7	61.8	59.5	65.5	66.1
1년 이상 3년 미만	30	33.3	31.4	35.8	30.0
3년 이상 5년 미만	40	40.4	37.5	42.3	40.0
5년 이상	46	41.2	39.5	42.9	39.1